Case: SecureHomes

Het bedrijf SecureHomes, gevestigd in de regio Rotterdam wil meer flexibiliteit voor zijn bewakers. Het bedrijf bewaakt woningen en bedrijven in en rond Rotterdam. Zodra er alarm gaat moet een medewerker die dienst heeft naar het object toe rijden om te gaan kijken of er wat aan de hand is. Meestal is het vals alarm en er een sprake van een storing of loopt er bijvoorbeeld een kat binnen.

Overdag zijn er altijd voldoende bewakers om rond te rijden maar met name ’s nachts kan het druk worden en is het belangrijk dat er snel wordt gereageerd op een alarm.

Gedurende de nacht zijn bewakers soms even niet beschikbaar: ze hebben pauze, gaan naar de WC of zitten te eten. Een bewaker mag in totaal gedurende zijn dienst zich 45 minuten afmelden en daarmee aangeven dat hij niet beschikbaar is. Als een bewaker zich afmeld dan kijkt het computersysteem of de afmelding mogelijk is. Het kan zijn dat er teveel medewerkers gelijktijdig pauze nemen en het verzoek kan dan worden afgewezen. Het systeem stelt een alternatieve tijd voor om de pauze op te nemen.

Het huidig ‘pauze-systeem’ werkt via internet en is traag en moet regelmatig worden gereset. SecureHomes wil een nieuw systeem laten ontwerpen.

Bedenk of je vragen hebt en stel deze tijdens de les aan de 'klant'.

Leg uit aan welke maatregelen jij denkt om dit nieuwe systeem veilig te maken. Noem de in jouw ogen drie belangrijkste maatregelen die jij voorstelt om dit systeem veilig te maken. Ga uit van de risico’s, waar liggen die, wat is belangrijk voor deze applicatie en met welke maatregelen zorg je ervoor dat de belangrijkste risico’s worden beperkt.

Jou verslag ziet er dus als volt uit:

Heel belangrijk

Risico 1: leg uit wat jij als belangrijkste risico ziet

Maatregel 1: leg uit wat jij hier tegen zou kunnen doen (1 of 2 maatregelen)

Belangrijk

Risico 2: leg uit wat jij als iets minder belangrijk risico ziet

Maatregel 2: leg uit wat jij hier tegen zou kunnen doen (1 of 2 maatregelen)

Aan te bevelen

Risico 3: leg uit wat jij als risico ziet

Maatregel 3: leg uit wat jij hier tegen zou kunnen doen (1 of 2 maatregelen)

Revision #1
Created 2019-10-10 07:56:17 UTC by Admin
Updated 2019-10-10 08:13:13 UTC by Admin