K2 Ontwikkelteam

- K2 W1 Overleggen
- K2 W2 Presenteren
- K2 W3 Reflectie
- K2W3 Reflectie voorbeelden

K2 W1 Overleggen

Werkproces 1 van kerntaak 2 gaat over hoe je in een ontwikkelteam hebt samengewerkt.

Je moet aantonen dat je het volgende beheerst:

Eisen

1. Je werkt **actief** mee.
   Dit betekent dat je deel van het team uitmaakt en dat je initiatieven neemt. Dat kan zijn dat je de juiste vragen stelt of de juiste onderwerpen aandraagt. Dit doe je natuurlijk op een constructieve manier.
2. Je **stemt regelmatig af**.
   Je zorgt ervoor dat je regelmatig, bijvoorbeeld 1x per dag of 1x per week overleg hebt met jouw leidinggevende.
3. Je **legt afspraken vast**.
   Je zorgt er ook voor dat afspraken met jouw opdrachtgever en/of klant worden vastgelegd en je hebt hierin een actieve rol.

Bewijsmateriaal

Wat kun je als bewijsmateriaal aanleveren in je portfolio?

1. Een (reflectie)**verslag** over hoe jij hebt samengewerkt in het ontwikkelteam. Wat was jouw rol, wat waren jouw sterkte punten, wat waren je minder goede punten. Wat zou je de volgende keer anders doen?
   Vraag je teamgenoten ook om input.
2. Een **filmpje** dat een indruk geeft van het team en hoe jullie overleggen. Het gaat hierbij om een indruk dus 1 à 2 minuten film is meer dan genoeg.
3. Een beschrijving en/of **reflectieverslag** over hoe je hebt **afgestemd**. Hoe ging dat, wat ging goed en wat kon beter?
4. Door jouw **vastgelegde afspraken**. De afspraken zijn eenduidig, bevatten een datum en een deadline en het is duidelijk voor wie de afspraken bedoeld zijn.
5. Een beschrijving en/of **reflectieverslag** over hoe het maken van **afspraken** is gegaan. Zijn alle afspraken altijd nagekomen en waarom wel of niet? Wat ging goed en wat zou je een volgende keer anders aanpakken?

6. Een **filmpje** dat een indruk geeft van hoe jij **afstemt.** Het gaat hierbij om een indruk dus 1 à 2 minuten film is meer dan genoeg.

--

K2 W2 Presenteren

Werkproces 2 van kerntaak 2 gaat over presenteren.

Je moet aantonen dat je het volgende beheerst:

Eisen

1. Je doet een **presentatie**.
   Je presenteert overtuigd, duidelijk en je verhaal is afgestemd op de doelgroep.
2. **Informeren** betrokkenen.
   Je legt betrokkenen (leidinggevende of klant) uit hoe zaken werken en je stelt vragen om te controleren of de informatie goed is overgekomen.
3. **Feedback ontvangen**.
   Je ontvang feedback, staat daarvoor open en reageert goed op feedback.

Bewijsmateriaal

Wat kun je als bewijsmateriaal aanleveren in je portfolio?

1. Een **filmpje** en **beschrijving** van één of meer presentaties.
2. Een zelfgemaakte **PowerPoint** (of soortgelijk) van een presentatie die jij hebt gegeven. Geef ook een beschrijving van de presentatie; voor wie en wanneer en wat was het doel van de presentatie.
3. Een **beschrijving** van wanneer jij wie hebt geïnformeerd en hoe jij hebt gecontroleerd of de betrokkenen alles goed begrepen hadden?
4. De **feedback** die jij hebt ontvangen en een beschrijving van de situatie en wat jij met de feedback hebt gedaan.
   Ook hier zou je ook een kort filmpje kunnen laten zien waarin jij feedback krijgt.

--

K2 W3 Reflectie

Werkproces 3 van kerntaak 2 gaat over reflectie.

Waarschijnlijk heb je al meerdere reflecties gemaakt; deze kun je ook gebruiken voor dit werkproces.

Je moet aantonen dat je het volgende beheerst:

Eisen

1. Je kunt een **reflectieverslag** opstellen waarin je terugkijkt naar je eigen handelen en waarbij je positieve en verbeterpunten van het proces noemt. Je maakt hierbij onderscheid tussen de **teamprestaties** en je **eigen** prestaties.
2. Je ontvang al dan niet op eigen verzoek feedback en je **reageert** daar constructief en **adequaat** op.
3. Tijdens **meetings/overleggen** reageer jij **proactief** en heb je een actieve **positieve houding**.

Checklist

1. Gaat het verslag over **jouw handelen**?
2. Benoem je **goede punten** over jouw handelen?
3. Benoem je **verbeterpunten** over jouw handelen?
4. Maak je onderscheid tussen **jouw handelen** en dat van het **team** waar jij deel van uit maakt?
5. Geef je in het verslag aan dat je **feedback** hebt gehad en hoe je daarop **reageert**?
6. Beschrijf je in het verslag dat jij een **pro-actieve** houding hebt (dus dat jij initiatief laat zien)

Bewijsmateriaal

Wat kun je als bewijsmateriaal aanleveren in je portfolio?

1. **Reflectieverslagen** waarin je duidelijk onderscheid maakt tussen: positieve punten en verbeterpunten en tussen teamprestaties en eigen prestaties.
2. Een **beschrijving** van wie je wanneer in welke situatie feedback kreeg en hoe je daarop hebt **gereageerd**. Je laat dit verlag tekenen door degene van wie je de feedback kreeg. Voor dit punt is een beschrijving over één voorval niet voldoende. Vul dit bewijs aan met een filmpje of stel eerdere beschrijvingen op.
3. Een **beschrijving** van een meeting en hoe jij daar een proactieve houding hebt laten zien. Je laat dit verslag tekenen door de voorzitter van de meeting.
   Voor dit punt is een beschrijving over één voorval niet voldoende. Vul dit bewijs aan met een filmpje of stel eerdere beschrijvingen op.

Template

Template voor maken reflectieverslag volgens methode STARR: STARR Voorbeeld en template.docx .

--

K2W3 Reflectie voorbeelden

Voorbeeld 1 - veel voorkomend

Reflectie

Ik vond het goed van mezelf dat ik probeerde om het probleem volledig zelfstandig op te lossen, zelf als het uiteindelijk niet gelukt is om de ticket die dag af te handelen.

Als ik wat eerder XXX om hulp vroeg had ik waarschijnlijk de ticket die dag wel af kunnen ronden.

Volgende keer moet ik dus wat eerder om hulp vragen, of een afspraak maken over hoe ik een vraag achter kan laten voor als mijn begeleider het minder druk heeft. Ik moet ook leren wat sneller vragen te stellen, en dat ik niet altijd 100% zelfstandig moet zijn.

Voorbeeld 2 - beter?

Reflectie

Wat ging goed en wat niet?

Ik probeerde laatst een probleem helemaal zelf op te lossen tijdens een project. Hoewel ik het goed vond dat ik dit probeerde, lukte het niet om de taak die dag af te ronden. Dit liet me zien dat ik soms te lang wacht om hulp te vragen.

Wat was het probleem?

Het probleem was dat ik te lang aarzelde om hulp te vragen. Ik dacht dat ik alles alleen moest kunnen doen om te laten zien dat ik het aan kon. Hierdoor raakte ik vast en verspilde ik tijd, wat het project vertraagde en me gestrest maakte.

Wat ga ik anders doen?

Om dit te verbeteren, ga ik de volgende dingen anders doen:

1. **Sneller Hulp Vragen**: Ik zal eerder om hulp vragen, al bij de eerste tekenen dat ik vastloop. Dit voorkomt dat ik te veel tijd verlies.

2. **Beter Afspreken Over Vragen**: Ik maak afspraken met mijn begeleider over hoe en wanneer ik vragen kan stellen, vooral als hij of zij druk is. Dit kan via e-mail of tijdens geplande momenten.
3. **Balans Vinden**: Ik moet leren dat het oké is om hulp te vragen en dat dit juist laat zien dat ik serieus bezig ben en wil leren. Het is niet erg om soms samen te werken.

Evaluatie van de verandering, helpt het?

Om te zien of deze veranderingen helpen, zal ik:

- **Feedback Vragen**: Regelmatig aan mijn begeleider en teamgenoten vragen hoe ze vinden dat ik het doe met hulp vragen en samenwerken.
- **Reflecteren**: Na elk project nadenken over hoe vaak ik hulp heb gevraagd en of dit het werk makkelijker maakte.
- **Zelf Nakijken**: Letten op mijn eigen stress en tevredenheid om te zien of ik me beter voel tijdens het werk.

Door dit te doen, hoop ik beter te worden in mijn werk en minder gestrest te zijn, en een goede balans te vinden tussen zelf dingen doen en samenwerken.

Voorbeeld 3 - uitgebreid

Reflectie

Over het algemeen vond ik het voor de eerste keer dat ik met deze programma’s heb gewerkt goed gaan. Ik heb het gevoel dat ik door deze opdracht goed voorbereid ben op volgende opdrachten die ik ga krijgen, omdat deze opdracht heel veel verschillende elementen heeft. Ik liep niet al te veel vast, ik kwam vaak snel op de oplossingen en ik heb goede begeleiding gehad. Ook ben ik erg tevreden met het eindresultaat. Het ziet er goed en mooi uit en alles werkt. Maar niet alles ging even goed, sommige dingen konden beter en zou ik bij een volgende opdracht anders doen.

Wat ging er goed?

Bij het maken van het ontwerp wist ik gelijk wat ik wilde en daarom ging het stijlen van de pagina ging voor mij erg goed. Ik had een duidelijke visie voor het uiterlijk en dit heb ik ook precies zo uitgevoerd. Ook had ik werken met material UI had ik snel onder de knie en verliep dit allemaal vrij soepel. Ik ben daarom ook erg tevreden met het resultaat.

Naast de styling ging het eerste deel van het maken van de site ook erg goed. Ik had een video die mij precies begeleide bij wat ik aan het doen was en zo ging het allemaal erg makkelijk. Ik snapte alles ook goed door de duidelijke uitleg. Deze video was voor mij een goede oplossing voor niet weten waar ik moest beginnen. Vaak als er een tutorial wordt gebruikt dan doe je gewoon na wat er gebeurt en snap je aan het einde vaak niet wat je precies hebt gedaan. Hier had ik een oplossing voor gevonden door achteraf aantekeningen te maken met daarin een uitleg in mijn eigen woorden. Voor mij werkte dit erg goed en zo snapte ik aan het einde alles, omdat ik het eigenlijk opnieuw aan mezelf aan het uitleggen was.

Wat kan ik verbeteren?

Tijdens het werken aan dit project heb ik een aantal verbeterpunten gevonden voor zowel coderen als mijn manier van werken. Als eerste is een groot verbeterpunt voor mij dat ik eerder op hulp moet vragen. Omdat ik graag alles zelf wil doen en alles zelf wil uitzoeken kan dit mij soms behoorlijk in de weg zitten en vertragen in het proces. Bij dit project heb ik bijvoorbeeld soms wel 3 weken met 1 probleem gezeten omdat ik het zelf wilde uitzoeken. In het vervolg zou ik graag willen leren om eerder om hulp te vragen en een balans te vinden tussen zelf oplossen en hulp vragen. Omdat iemand anders de oplossing misschien sneller kan vinden en dit gelijk ziet. Dit scheelt behoorlijk wat tijd.

Als tweede verbeterpunt heb ik om een betere planning te maken. In het proces van dit project ben ik eerst gaan werken en heb ik daarna pas een planning gemaakt. Dit zou ik bij een volgende opdracht anders doen, omdat dit voor meer structuur tijdens het werken zorgt. Ook denk ik dat het zo zou helpen bij mijn andere verbeterpunten. Door het maken van het examen portfolio heb ik ook kunnen leren hoe ik een goede planning maak en mij aan deze planning kan houden.

Als laatste verbeterpunt heb ik dat ik beter moet werken met versie beheer. Ik had voor deze opdracht een kladblok gebruikt als versie beheer. Dit werkte redelijk goed, alleen kon ik dit niet makkelijk terughalen in het programma waar ik in werk. Zo zijn er ook andere manieren om te werken met versie beheer zoals GIT. Als ik hiermee had gewerkt kon in alle bestanden in hetzelfde programma halen voor overzicht.

Verbeteren en omgaan met feedback

In de code ging de feedback vooral over dingen zoals foutmeldingen afhandelen en toevoegen en informatie aan de URL toevoegen. In de URL moest er informatie zoals een ID en pagina’s nummers toegevoegd worden. Dit zijn wat kleinere dingen waar ik tijdens het werken niet aan had gedacht, maar door de feedback wel heb toegevoegd aan de website. Door aanpassingen te doen in de code. Zo is ook de gebruiksvriendelijkheid verbeterd. Ook heb afhandelen van foutmeldingen had ik niet overal aan gedacht. Op bijvoorbeeld de homepagina moest ik bij de zoekbalk een melding toevoegen wanneer er geen resultaten zijn de overeengekomen met de zoekopdracht. Dit heb ik gedaan door een functie te maken die daarvoor zorgt. Deze functie heb ik ook vaker kunnen hergebruiken voor de andere pagina’s. Als laatste heb ik feedback gekregen over het responsive

maken van de afbeeldingen op de website zodat deze ook mooi staan op een ander scherm. Dit heb ik gedaan met SASS door breakpoints toe te voegen. De rest van de website was al responsive door Material UI.

Voorbeeld 4

Reflectie

Nu de uiteindelijke reflectie. Persoonlijk vond ik dat de meeste dingen goed gingen, vanaf het brainstormen over het ontwerp tot het voltooien van de volledige website. Het ging over het algemeen best wel goed. De samenwerking verliep als gepland. Beide waren we tevreden met onze rollen gedurende dit project.

Wij hadden als team elkaar wel wat feedback gegeven. Ik gaf XXX de volgende feedback: Betere communicatie, onze communicatie was prima, maar kon wel beter. Al eerder verteld dat we vaker een meeting konden hebben, of vaker met elkaar afspreken. XXX kon vaker een update geven als hij wat gedaan, maar voor de rest heeft XXX het supergedaan tijdens dit project. Toen gaf XXX mij feedback. XXX gaf mij de volgende feedback: Ook XXX vond dat ik meer kon communiceren. XXX vond dat ik ook te weinig updates gaf, waar ik het mee eens ben. Ik kon vaker updates geven over hoe ver ik was met de website. Bijvoorbeeld, als ik met een stukje code klaar was, dan kan ik dat direct vertellen, dan was XXX er ook meteen op de hoogte van. Of als ik even niet bezig ben, dat ik dat ook vertel, want dan weet XXX ook dat ik even niet bezig ben. XXX gaf mij ook als feedback dat ik te lange pauzes nam, niet van 2 uur, maar echt van dagen. Als je een project met elkaar begint, moet je er vol voor gaan, zei XXX . Ik kan het niet anders eens zijn met wat XXX hier zegt, ik nam veel te veel pauze. XXX gaf dit aan na een aantal weken, en heb hier meteen verandering in gebracht. Verder in het project is het goed gegaan en gaan lange pauzes meer genomen. Verder had XXX geen feedback meer op mij.

Ten slotte, mijn gedrag om feedback te ontvangen en actie te ondernemen om mijn gedrag te verbeteren, laat zien dat ik niet alleen initiatief kan tonen bij het nemen van beslissingen, maar ook bij het maken van verbeteringen en goede communicatie. De lessen die ik heb gehad met XXX , over samenwerking en communicatie kan ik in de toekomst toepassen in andere situaties waarin teamwork en regelmatige communicatie heel belangrijk zijn