W1 Opdracht vaststellen; gesprek en PvE (1.0)

Doel van dit werkproces is onderzoeken en vaststellen wat de wensen en eisen van de klant zijn, en dit af te stemmen. Dit dient als input voor de projectplanning waarin een urenschatting en/of kostenraming staat.

Wat moet je doen?

1. Je ontvangt een globale beschrijving van het project en soms ook voorbeeldrapportages die de applicatie moet kunnen produceren. Analyseer deze informatieen probeer je voor te stellen wat hoe de applicatie er uit moet gaan zien.
2. Is de beschrijving onduidelijk, of ontbreekt er informatie? Noteer dat dan in de vorm van een vragenlijst die je gebruikt voor het gesprek met de opdrachtgever.
3. Je voert een gesprek met de opdrachtgever om alle eisen waaraan de applicatie moet voldoen, duidelijk te krijgen. (zie volgende pagina hoe dat gesprek wordt beoordeeld). Tijdens het gesprek noteer jede extra informatie die je van de opdrachtgever krijgt.
4. Na het gesprek kun je (als het goed is) document “Programma van Eisen”maken.
5. Dit documentbespreekje kort met de opdrachtgever en je laat het goedkeuren.

Doel van het Programma van Eisen

In het Programma van Eisen staat aan welke eisen de applicatie moet voldoen. Je verwerkt in dit document alleaangeleverde informatie van het startdocument (opdracht van klant), voorbeeldrapportages en alles wat de opdrachtgever tijdens het gesprek met je heeft besproken. De opdrachtgever moet het eens zijn met de inhoud van dit document. Het document Programma van Eisen is het uitgangspunt voor het projectplan en later voor het ontwerp en de realisatie van de applicatie.

Je dient de template Programma van Eisen te gebruiken.

Je bent vrij om zelf hoofdstukken/kopjes toe te voegen. Doe dit als dit ten geode komt aan de inhoud of de opbouw van het verhaal. Je kunt ervoor kiezen om enkelen details in het PvE op te nemen die misschien in het Functioneel ontwerp thuis zouden horen. Dit doe je dan vooral om de klant te laten zien dat je goed hebt geluisterd. Ga hierin ook weer neit te ver.

Eisen voor het Programma van Eisen

1. Het document heefteen titelblad, een inhoudsopgaveen de pagina’s zijn genummerd.
2. Het taalgebruik is zakelijk en begrijpelijk voor niet-vakgenoten.
3. Minimaal alle gevraagde onderdelen zijn beschreven.

Het gesprek

1. (v) Je stelt je voor.
2. (v) Je leidt het gesprek en vertelt wat het doel van het gesprek is.
3. (i) Je stelt de voorbereide vragen.
4. (i/v) Je luistert naar wat de klant zegt en gaat in op wat de klant zegt en vraagt door.
5. (v) Je vat steeds samen wat de opdrachtgever gezegd heeft.
6. (i) Je geeft gevraagd en ongevraagd advies.
7. (v) Je spreekt begrijpelijk (geen vaktaal).
8. (v) Je spreek duidelijk en verstaanbaar.
9. .(v) Je vertelt aan het einde van het gesprek wat de verdere procedure is.
10. (v) Je maakt aantekeningen
11. (v) Je stelt je klantvriendelijk op tijdens het gesprek

Gebruik de gesprekstechniek *Luisteren - samenvatten - doorvragen, let op met oordelen en laat advies geen oordeel zijn.*

https://www.youtube.com/embed/2-NnGGNDK9E

Luisteren

knikken, hummen en oogcontact.

Samenvatten

als ik het goed begrijp dan wil je dus.....

Doorvragen

let op aannames, vaagheden, meningen en tegenstrijdigheden, voorbeelden:

- "het zou mooi zijn als de banner er echt springt", dit is vaag en is een soort mening.

- "ik vind de meeste websites saai", ook dit is vaag en wat betekent dit voor de eisen voor de nieuwe web site?
- "Printen hoeven we het niet over te hebben, wnat dat wordt door de browser toch wel ondersteund", dit is een aanname, is dat echt wel zo?
- "Mijn site moet super goed beveileig zijn, ik wil echt wachtwoorden van 30 willekeurige karakters.", hier kan ene tegenstrijd in zitten want niemand onthoud zo'n wachtwoord en waarschijnlijk wordt die dus opgeschreven.

Assumptions is the mother of al fuck-ups

Beoordeling

Erg belangrijk om te weten is, hoe je wordt beoordeeld.

Je krijgt punten voor de volgende onderdelen

Onderdeel	Aantal punten
Voorbereiding	1
gespreksvorm	3 = aantal (in)(v's/9)
gespreksinhoud	3 = aantal i's
inhoud PvE*)	3
vorm PvE	3
onderbouwing	3
toelichting en om goedkeuring vragen	1
TOTAAL	17

Let op als er te veel eisen ontbreken in het PvE dan wordt er een onvoldoende gegeven.

Goed haal je bij 14 punten of meer

Voldoende haal je bij 9 punten of meer

Onvoldoende haal je bij 8 punten en minder. Tevens kan er een onvoldoende worden gegeven wanneer één van de onderdelen ver beneden de maat is, voorbeelden: je scheldt de klant uit, je hebt niets voorbereid en zelfs de opdracht niet doorgelezen, er ontbreken te veel eisen in het PvE.

>

> De beschreven beoordelingsstructuur en normering in dit document is gebasseerd op oude examens en één en ander zou in toekomstige examens hiervan kunnen afwijken.

Revision #12
Created 2019-09-13 15:01:38 UTC by Admin
Updated 2020-08-23 20:23:14 UTC by Max